



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Pflegemaßnahmen am Hund bei DAT BELLO-HUUS GbR

1. Leistung:

Alle Pflegebehandlungen des Hundefriseurs Dat Bello-Huus GbR werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.

Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes. Generell und grundsätzlich behalten wir uns vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen.

Wir arbeiten ausschließlich nach Terminvereinbarung.

Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin rechtzeitig (mindestens 24 Stunden vorher) abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin weniger als 24 Stunden oder gar nicht vor Beginn abgesagt, behält sich

Dat Bello-Huus GbR vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe von 25,-€ zu berechnen.

Verspätungen von mehr als 15 Minuten können nicht berücksichtigt werden. Sollten Sie sich einmal verspäten, rufen Sie bitte rechtzeitig an und fragen, ob eine Behandlung zeitlich noch möglich ist. Ansonsten muss ein neuer Termin vereinbart werden.

Verspätungszeiten berechnen wir im Rahmen der Behandlungszeit zu 100%.

2. Preise/Bezahlung:

Wir arbeiten zu einem festen Honorar pro Stunde. Unseren aktuellen Stundensatz entnehmen Sie den externen Aushängen in unserem Salon und unserer Homepage. Wir berechnen die Zeit, die wir an Ihrem Hund arbeiten, je angefangener Viertelstunde.

Evtl. Verspätungen des Auftraggebers berechnen wir wie Behandlungszeiten.

Je nach Fellzustand und/oder Verhalten des Tieres kann die Arbeitszeit und der Preis variieren.

Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus unserem Stundensatz, diesen AGB's und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar fällig. Wir bieten keine Pflegebehandlung auf Rechnung an.

Bei notwendigen Filzschuren erheben wir einen Materialaufschlag von 20,- EUR. pro Stunde.

Sollten Hunde unter Aufsicht ihrer Halter wiederholt im Salon markieren oder sich lösen, behalten wir uns vor, eine Reinigungsgebühr von 10 € zu erheben.

3. Haftung:

Für alle Hunde besteht grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter.

Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, behält sich Dat Bello-Huus GbR vor, einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von dem Tierhalter zu tragen.

Für Schäden oder Krankheiten, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Dat Bello-Huus GbR nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung wird ausdrücklich auf nachgewiesenem Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Dat Bello-Huus GbR im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung. Diese sind umgehend nach Kenntnisnahme zu melden

Dat Bello-Huus GbR haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei unserer Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird. Bei starken Verfilzungen können durch das Entfernen des Filzes Hautirritationen und Rötungen entstehen. Hierfür kann Dat Bello-Huus GbR nicht haftbar gemacht werden, sondern ist ausschließlich der Halter verantwortlich.

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die umgehend korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden. Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Dat Bello-Huus GbR zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

4. Allgemeines:

Dat Bello-Huus GbR führt eine Bildersammlung einiger Hundekunden, die ins Internet und auf die eigene Homepage gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er Dat Bello-Huus GbR.

Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.

Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Angaben zum Tier und Halter

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen !!!

Hundehalter

Straße

PLZ, Wohnort

Telefon / Mobil

Name des Hundes

Rasse des Hundes (Mischform)

Geburtsdatum des Hundes

Erkrankungen

Medikamente

Hiermit bestätige ich die Zahlungsbedingungen dieser Vereinbarung und die umseitigen Geschäftsbedingungen (Seite 1) gelesen zu haben und erkenne diese ausnahmslos an. Ich bestätige hiermit, dass ich und mein Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besitzen. Mein Tier ist gesund und leidet an keiner ansteckenden Erkrankung. Meine obengenannten Angaben dürfen datentechnisch erfasst werden.

Ort, Datum

Unterschrift